



فهرست بهای خدمات فاوا (سال ۱۴۰۵)



خدمات سخت افزار

جلد سوم



شناسه: NSR_Tariffs_1405_IT-Vol-3_R1V1

خرداد ۱۴۰۵

فهرست جداول

جدول ۱-۳: نرخ فعالیت‌های مرتبط با اینترنت و کافی نت	۳
جدول ۲-۳: نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل	۴
جدول ۳-۳: نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل	۴
جدول ۴-۳: نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل	۵
جدول ۵-۳: نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل	۶
جدول ۶-۳: نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت	۷
جدول ۷-۳: نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت	۸
جدول ۸-۳: نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت	۸
جدول ۹-۳: نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت	۹
جدول ۱۰-۳: نرخ خدمات تعمیر All-in-One	۹
جدول ۱۱-۳: نرخ خدمات تعمیر All-in-One	۱۰
جدول ۱۲-۳: نرخ خدمات تعمیر All-in-One	۱۱
جدول ۱۳-۳: نرخ خدمات تعمیر All-in-One	۱۱
جدول ۱۴-۳: نرخ خدمات تعمیر Surface	۱۲
جدول ۱۵-۳: نرخ خدمات تعمیر Surface	۱۳
جدول ۱۶-۳: نرخ خدمات تعمیر Surface	۱۳
جدول ۱۷-۳: نرخ خدمات تعمیر Surface	۱۴
جدول ۱۸-۳: خدمات تعمیر Surface	۱۵
جدول ۱۹-۳: نرخ خدمات تعمیر Surface	۱۶
جدول ۲۰-۳: نرخ خدمات تعمیر لپ‌تاپ اپل	۱۶
جدول ۲۱-۳: نرخ خدمات تعمیر لپ‌تاپ اپل	۱۷
جدول ۲۲-۳: نرخ خدمات تعمیر لپ‌تاپ اپل	۱۷
جدول ۲۳-۳: نرخ خدمات تعمیر لپ‌تاپ اپل	۱۸
جدول ۲۴-۳: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (مک)	۱۸
جدول ۲۵-۳: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (مک)	۱۹
جدول ۲۶-۳: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (مک)	۲۰
جدول ۲۷-۳: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (مک)	۲۰
جدول ۲۸-۳: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (آی‌مک)	۲۱
جدول ۲۹-۳: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (آی‌مک)	۲۲
جدول ۳۰-۳: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (آی‌مک)	۲۲
جدول ۳۱-۳: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (آی‌مک)	۲۳
جدول ۳۲-۳: نرخ خدمات نصب نرم‌افزارهای اپل	۲۴
جدول ۳۳-۳: نرخ خدمات نصب نرم‌افزارهای نوت‌بوک و رایانه شخصی	۲۴
جدول ۳۴-۳: نرخ خدمات تعمیرات قطعات و رایانه شخصی	۲۵



جدول ۳-۳۵: نرخ خدمات تعمیرات برد رایانه شخصی.....	۲۵
جدول ۳-۳۶: نرخ خدمات تعمیرات برد رایانه شخصی.....	۲۶
جدول ۳-۳۷: نرخ خدمات اولیه سخت‌افزاری.....	۲۶

همکاران

اسامی افرادی که در تهیه سند تعرفه تاکنون با سازمان نظام صنفی رایانه‌ای همکاری داشته‌اند، در ادامه آمده است.

الف) کارگروه تعرفه سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور (به ترتیب حروف الفبا)

- سید علی آذرکار (دبیر کارگروه تعرفه)
- کاظم آیت‌اللهی (عضو کارگروه تعرفه)
- محمد اطرح (عضو کارگروه تعرفه و شورای مرکزی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور)
- مهرداد ذوالفقاریان (دبیر سازمان نظام صنفی رایانه‌ای استان تهران و عضو کارگروه تعرفه)
- امیر قدسی (عضو کارگروه تعرفه و شورای مرکزی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور)
- حمید قنبریان (عضو کارگروه تعرفه)
- بابک صدیقی (مسئول کارگروه تعرفه و عضو شورای مرکزی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور)
- آزاد معروفی (عضو کارگروه تعرفه)
- عیسی نجفی (عضو کارگروه تعرفه و شورای مرکزی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور)

ب) همکاران کارگروه تعرفه

افرادی که در تدوین این سند یا اسناد پیشین تعرفه با کارگروه تعرفه همکاری داشته و/یا دارند، در ادامه آمده است :

ب-۱) جلد ۱ (مقدمه و تعیین نرخ نفر-ساعت پایه)

- محمدحسن محوری، کارشناس رسمی رشته کامپیوتر و فناوری اطلاعات و عضو کانون کارشناسان رسمی دادگستری استان تهران
- شهرام شنتیایی، کارشناس رسمی رشته کامپیوتر و فناوری اطلاعات و عضو کانون کارشناسان رسمی دادگستری استان تهران
- بهناز آریا
- آزاد معروفی
- فریبا مهدیون
- سید علی آذرکار
- بابک صدیقی

ب-۲) جلد ۲ (خدمات پشتیبانی نرم‌افزار)

- احمد خلیلی
- علی کاظمی
- فرامرز کلانتری
- مرتضی کساییان



ب-۳) جلد ۳ (خدمات سخت افزار)

- امیر قدسی

ب-۴) جلد ۴ (زیرساخت فناوری اطلاعات)

- بابک صدیقی
- آزاد معروفی
- قاسم موسی پور
- کوروش نکاوند
- مجید خاکی (مجازی سازی)
- کارگروه تعرفه کمیسیون پایش تصویری سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور و تهران (حفاظت فیزیکی)

ب-۵) جلد ۵ (مراکز داده)

- مجید تیموری
- سید کامل حکیم
- کیومرث دیجوری
- محمد دین محمد آذری
- بهرام زاهدی باروق
- پیمان سلطانی
- علی کوچک خانی
- سید معراج هاشم نژاد
- حامد معین فر
- کامبیز نصیری اعظم
- مریم نعمتی

ب-۶) جلد ۶ (امنیت فناوری اطلاعات)

- بهناز آریا
- آنی خاچکیان

ب-۷) جلد ۷ (مشاوره)

- رضا کرمی
- حمید قنبریان

ب-۸) جلد ۸ (اتوماسیون صنعتی)

- فرخ فرشادفر
- شاهین حکمیون



پ) دبیرخانه

- سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور
- مهدی رشنو (گرافیکست و طراح سند)



نکات مهم

پیش از مطالعه این سند، به نکات زیر باید توجه شود:

- **نکته ۱:** نرخ‌های محاسبه و اعلام‌شده در این سند، مربوط به نحوه محاسبه هزینه تمام شده نیروی انسانی (با احتساب ضریب بالاسری مندرج در جدول ۱-۳ جلد ۱ فهرست بها) برای ارائه خدمات توسط شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات است و به هیچ وجه نباید در محاسبه پرداخت دستمزد نیروی انسانی آن شرکت‌ها استفاده شود.
- **نکته ۲:** در این نسخه، حقوق و دستمزد سال ۱۴۰۵ بر اساس افزایش نرخ حقوق و دستمزد و آخرین اصلاحات مصوبه شورای عالی کار (بخشنامه شماره ۶۶۸۲ مورخ ۱۳۱/۰۱/۱۴۰۵) تعیین شده است. در صورت اعمال هرگونه تغییر مانند ابلاغ مبلغ «حق مسکن» توسط هیئت محترم وزیران، یا صدور بخشنامه جدید، این سند هم به‌روز خواهد شد.
- **نکته ۳:** بر اساس مصوبه جلسه ۱۴۰۴/۱۲/۲۷ کارگروه تعرفه سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور و بنا به مصوبه و تأییدیه شورای مرکزی، میزان افزایش تعرفه (فهرست بهای) خدمات فناوری اطلاعات در بخش «پشتیبانی نرم‌افزار» (موضوع جلد ۲) در سال ۱۴۰۵، ۷۹٪ (نسبت به سال ۱۴۰۴) تعیین شد. میزان افزایش تعرفه در سایر بخش‌ها و جداول متناسب با شرایط آن حوزه نیز تعیین و در جداول اعمال شده است.
- **نکته ۴:** مطابق تبصره ۲ ماده ۴۲ اساسنامه سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور، هیئت‌مدیره‌های استانی می‌توانند نسبت به تعدیل نرخ‌های اعلامی در این سند وفق شرایط خاص آن استان اقدام کنند.
- **نکته ۵:** فهرس بها و به منظور سهولت در محاسبات، گرد (رند) شده است. میزان افزایش تعرفه برای اجرای پروژه (بر حسب نفر-ساعت) بر اساس مصوبه شورای عالی کار (نکته ۱)، در فصل ۲ لحاظ و محاسبه شده است.
- **نکته ۶:** نسخه‌های جدید این سند طی سال جاری، با توجه به نظرات کارشناسی کمیسیون‌های تخصصی نظام‌های استانی، درخواست‌ها و بازخوردهای خبرگان، ابلاغ قوانین و مقررات جدید (در صورت وجود) به‌روز و ارائه خواهد شد.
- **نکته ۷:** مواردی که تعرفه آن با عنوان «توافقی» ذکر شده، می‌تواند بر اساس فهرست بهای منتشر شده توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی (در صورت وجود)، برآورد شود. در نسخ بعدی این موارد تدقیق و مشخص خواهند شد.
- **نکته ۸:** با توجه به اینکه سند تعرفه بر اساس نیازهای ذی‌نفعان و بازار در دست تغییر و به‌روزرسانی است، لازم است آخرین نسخه به‌روز شده و معتبر آن همواره از پرتال سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور دریافت شود.
- **نکته ۹:** به منظور اطلاع‌رسانی در خصوص سند، دسترسی به آخرین نسخه و نیز تسهیل در انجام محاسبات، وبگاه <http://tariffs.iransnr.org> راه‌اندازی شده است. برای اصلاح و بهبود مستمر سند، از همه ذی‌نفعان درخواست می‌شود نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق بخش «ارتباط با ما» وبگاه، پست الکترونیکی tariffs@iransnr.org یا دبیرخانه دائمی تعرفه در سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور، ارسال کرده تا در تدوین نسخه‌های بعدی مد نظر قرار گیرد.

- **نکته ۱۰:** در تهیه برخی جداول که به صورت نرخ ثابت درج شده، از منابع معتبر مختلف مانند اتحادیه‌های صنف رایانه نیز استفاده شده است.
- **نکته ۱۱:** در صورت تغییر شرایط حاکم بر کسب‌وکارهای حوزه فناوری اطلاعات و نیز هر گونه اصلاح در نرخ حقوق و دستمزد و مواردی که بر محاسبات مربوط به تعرفه اثرگذار باشد، سازمان نظام صنفی کشور نسخه به‌روز شده اسناد تعرفه را تهیه و منتشر خواهد کرد.



جلد ۳) سخت افزار

۱-۳) مقدمه

فهرست بهای خدمات سخت افزار در این جلد آمده است.

۲-۳) تعاریف خدمات فنی (سخت افزار)

- نصب: نصب به مفهوم آماده سازی برای راه اندازی است.
- راه اندازی: مرحله اجرا و بهره برداری وظیفه ای که برای مورد نصب شده در نظر گرفته شده است.
- ایاب و ذهاب: در مواردی که خدمات در خارج از شرکت انجام پذیرد بابت ایاب و ذهاب، نرخ خدمات و هزینه سفر به صورت زیر محاسبه می شود:

الف) در مواردی که هزینه خدمات انجام شده در محل بر اساس این نرخ از میزان نفر-ساعت پایه کارشناسی صرف شده در مسیر و در محل مشتری تا بازگشت به دفتر واحد صنفی بیشتر باشد، تنها هزینه تاکسی طبق قیمت های متعارف سازمان تاکسیرانی دریافت می شود.

ب) در مواردی که هزینه خدمات انجام شده در محل بر اساس این نرخ از میزان نفر ساعت پایه کارشناسی صرف شده در مسیر و در محل مشتری تا بازگشت به دفتر واحد صنفی کمتر باشد، قیمت خدمات ارایه شده عبارت است از: (هزینه تاکسی طبق قیمت های متعارف تاکسیرانی + (نفر ساعت کارشناسی پایه * زمان صرف شده از زمان ترک دفتر واحد صنفی تا بازگشت به دفتر)) و بابت خدمات هیچ گونه وجهی دریافت نخواهد شد.

رسید کالای تحویلی به منظور تعمیر باید حاوی کمینه مشخصات زیر باشد:

- مشخصات مشتری
- مشخصات کالا

جلد سوم: خدمات سخت افزار

شناسه سند: NSR_Tariffs_1405_IT-Vol-3_R1V1



- عیب اظهار شده توسط مشتری

- تاریخ دریافت کالا از مشتری
- شرایط فیزیکی کالا هنگام دریافت از مشتری
- شرایط تعمیرات مطابق توضیحات صفحه بعد در رسید مشتری وجود داشته باشد.
- تعهد مسئولیت اطلاعات موجود در حافظه سامانه/ایانه/تجهیز، از مشتری اخذ شود.

تعمیر و سرویس: سرویس ساده دستگاه همراه با رفع عیوب ساده الکترونیکی و یا تعویض و تنظیم یا تعمیر قطعات مکانیکی (هزینه قطعات مصرفی و یدکی، هزینه ایاب و ذهاب و هزینه تعمیرات تخصصی الکترونیکی را شامل نمی‌شود).

جنرال سرویس: باز کردن دستگاه به طور کامل تا رسیدن به شاسی اصلی شامل: کلیه یونیت‌های مربوط، بردها، اجزای مکانیکی و الکترونیکی، شستشوی کامل قطعه به قطعه، رفع عیب، مونتاژ و تنظیم مجدد دستگاه (هزینه قطعات مصرفی و یدکی و هزینه ایاب و ذهاب را شامل نمی‌شود).

تخفیف درخواست همزمان چند خدمت: در صورتی که مشتری انجام چند خدمت یا کار مربوط به نرخ بخش سخت‌افزار، را به صورت همزمان روی یک دستگاه مشخص درخواست کند، در سرجمع نرخ خدمات انجام شده، به میزان تعداد کار انجام شده ضربدر ۱۰٪ و تا سقف ۴۰٪ مشمول تخفیف خواهد بود. (تخفیف فقط مربوط به هزینه انجام کار بوده و هزینه قطعات مصرفی و یدکی و سایر هزینه‌های جانبی مربوط را شامل نمی‌شود).

بروز اشکال ناسازگاری در زمان نصب: چنانچه به درخواست مشتری حین نصب هرگونه نرم‌افزار، درایور، سخت‌افزار و یا به‌روزرسانی روی کامپیوتر و یا نوت‌بوک، به علت ناسازگاری نرم‌افزاری و یا سخت‌افزاری نیاز به انجام کارهای دیگری از قبیل نصب سامانه عامل، یا نصب اجزای نرم‌افزاری یا سخت‌افزاری دیگری شود، مشتری باید ۵۰٪ هزینه‌های این امور را نیز بر اساس نرخ بپردازد. واحد صنفی باید هشدارهای لازم در این خصوص را به مشتری قبل از شروع کار اعلام کند.

۳-۳) شرایط تعمیرات سخت‌افزار

- واحد صنفی موظف است هنگام تحویل کالای تعمیری رسید صادر و به مشتری تحویل دهد.
- دستگاه تعمیر شده مشمول یک ماه گارانتی خواهد بود مشروط بر اینکه مورد خرابی دقیقاً همان خرابی اولیه بوده و منشاء خرابی طبق نظر کارشناس واحد صنفی، اصلاح شده باشد.
- هزینه قطعات یدکی و ملزومات مصرفی، بر اساس قیمت عرف بازار و محاسبه ۱۰٪ سود برای واحد صنفی تعمیر کننده جداگانه دریافت خواهد شد، مگر آنکه تأمین‌کننده قطعه، خود صاحب دستگاه معیوب باشد. در هر صورت واحد صنفی تعمیر کننده تعهدی در قبال تهیه قطعات یدکی ندارد.
- در صورتی که مشتری از تعمیر صرف نظر کند موظف است بابت هزینه باز و بست دستگاه را معادل ۳۰٪ هزینه مربوط (تا سقف یک نفر ساعت کار کارشناسی) بپردازد.
- در صورت اعزام کارشناس به محل علاوه بر نرخ انجام کار مطابق تعرفه، هزینه ایاب و ذهاب و هزینه وقت تلف شده کارشناس در بین راه مطابق هزینه کارشناسی به مبالغ نرخ اعلام شده افزوده می‌شود.
- در صورت نیاز به حمل دستگاه به محل تعمیرگاه نقل و انتقال و هزینه‌های مربوط بر عهده مشتری خواهد بود.
- در صورت اعزام کارشناس و صرف نظر کردن مشتری به هر دلیل از انجام عملیات تعمیراتی هزینه ایاب و ذهاب و وقت تلف شده کارشناس طبق هزینه کارشناسی دریافت خواهد شد.

- در مواردی که هزینه خدمات در این نرخ پیش‌بینی نشده باشد، هزینه بر اساس توافق مشتری و واحد صنفی محاسبه خواهد شد.
 - تعمیرکار موظف به مشخص کردن نوع خرابی و ذکر قطعات یدکی مصرف شده در فاکتور صادره است.
 - در صورتی که کارشناس چه در محل خود، چه در محل مشتری موفق به تشخیص عیب نشود، هیچ‌گونه هزینه‌ای متوجه صاحب دستگاه نخواهد بود.
 - تعمیرکار موظف است در موقع تحویل‌کالای تعمیر شده تاییدیه سلامت وسیله را از مشتری اخذ کند.
 - آورنده رسید تحویل کالا به عنوان نماینده ذیصلاح مشتری تلقی می‌شود.
 - در مواردی که موضوع تعمیر حاوی اطلاعات باشد مشتری لازم است از اطلاعات مورد نیاز خود نسخه پشتیبان تهیه کرده باشد. تعمیرکننده در قبال نرم‌افزارها و اطلاعات موجود در موضوع تعمیر هیچگونه مسئولیتی ندارد.
 - در صورتی که به تشخیص کارشناس نیاز به ارسال دستگاه یا قسمتی از آن به مرکز باشد (خارج از شهر) هزینه حمل‌ونقل و هزینه‌های مربوط بر عهده مشتری است.
- نرخ خدمات مرتبط با اینترنت و کافی‌نت در جدول شماره ۳-۱ آمده است.

جدول ۳-۱: نرخ فعالیت‌های مرتبط با اینترنت و کافی‌نت

ردیف	شرح	قیمت
۱	هر ساعت کار با اینترنت	۱,۸۰۰,۰۰۰
۲	کمترین مقدار استفاده از کافی‌نت تا ۱۵ دقیقه	۵۵۰,۰۰۰
۳	اسکن (Scan) هر صفحه A4	۱۸۰,۰۰۰
۴	چاپ هر صفحه A4	۱۵۰,۰۰۰
۵	چاپ از ۵۰ صفحه به بالا هر صفحه A4	۱۳۰,۰۰۰
۶	چاپ هر صفحه A3	۴۰۰,۰۰۰
۷	Write CD (اطلاعات دانلود شده) (هزینه خود CD یا DVD استفاده شده مجزا اضافه می‌شود).	۵۰۰,۰۰۰
۸	Write DVD (اطلاعات دانلود شده) (هزینه خود CD یا DVD استفاده شده مجزا اضافه می‌شود).	۶۰۰,۰۰۰
۹	ساخت ایمیل	۷۰۰,۰۰۰
۱۰	موارد مشاوره در خصوص با اینترنت	۲ برابر ساعت کار با اینترنت
۱۱	پیگیری و رهگیری ثبت‌نام‌ها و استعلامات با یک برگ چاپ (*)	۲۵۰,۰۰۰
۱۲	ثبت نام‌های اینترنتی تا ۳ صفحه (*)	۷۰۰,۰۰۰
۱۳	ثبت نام‌های اینترنتی بیش از ۳ صفحه (هر صفحه) (*)	۲۰۰,۰۰۰
۱۴	تحقیق موضوع فارسی هر صفحه کامل بدون پرینت (*)	۲۵۰,۰۰۰
۱۵	تحقیق موضوع لاتین هر صفحه کامل بدون پرینت (*)	۳۵۰,۰۰۰

(*): ثبت نام توسط متصدی کافی‌نت



۴-۳ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل

نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل (قیمت دستگاه کمتر از ۵۰۰ میلیون ریال و عمر بالای ۵ سال) در جدول شماره ۳-۲ نشان داده شده است.

جدول ۳-۲: نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل

ردیف	شرح	قیمت
۱	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت‌سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون متناسب با پردازنده و پد سیلسکون و تست کلی دستگاه	۸,۵۰۰,۰۰۰
۲	تعویض قاب C و D و تست دستگاه	۶,۵۰۰,۰۰۰
۳	تعویض قاب A و B و تست دستگاه	۴,۵۰۰,۰۰۰
۴	تعویض اینورتر و تست دستگاه	۴,۵۰۰,۰۰۰
۵	تعویض کابل آداپتور یا شارژر لپ‌تاپ/تبلت	۶,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض کیبورد بدون باز کردن دستگاه	۳,۵۰۰,۰۰۰
۷	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش نباشد.	۸,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش باشد.	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض کابل WiFi، کابل فلت صفحه نمایش و لولا	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض مدار آداپتور و شارژر	۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۴,۶۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض و ارتقای هر قطعه به شرط عدم نیاز به باز کردن کلی دستگاه	۲,۸۵۰,۰۰۰
۱۳	تعویض و ارتقای هر قطعه در صورت نیاز به باز کردن کلی دستگاه	۶,۲۵۰,۰۰۰
۱۴	تعویض CPU به صورت سوکت‌دار	۶,۲۵۰,۰۰۰
۱۵	تعویض CPU به صورت آن‌برد	۲۹,۵۰۰,۰۰۰
۱۶	تعویض یا ریبال چیپ	۲۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	هیت منجر به تعمیر	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۲۰	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین‌کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	۴۸,۰۰۰,۰۰۰
۲۱	تعویض جک‌ها و سوکت‌های روی مادربرد و بردهای جانبی	۹,۰۰۰,۰۰۰
۲۲	تعویض صفحه نمایش نرمال یا مادربرد	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۲۳	تعویض گلس صفحه نمایش	۱۴,۰۰۰,۰۰۰
۲۴	تعویض صفحه نمایش تاج بدون فرم	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
۲۵	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل (قیمت دستگاه بین ۵۰۰ تا ۷۰۰ میلیون ریال و عمر بین ۱ تا ۵ سال) در جدول شماره ۳-۳ نشان داده شده است.

جدول ۳-۳: نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل

ردیف	شرح	قیمت
۱	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت‌سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون متناسب با پردازنده و پد سیلسکون و تست کلی دستگاه	۱۱,۰۰۰,۰۰۰

ردیف	شرح	قیمت
۲	تعویض قاب C و D و تست دستگاه	۱۱,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض قاب A و B و تست دستگاه	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض اینورتر و تست دستگاه	۴,۵۰۰,۰۰۰
۵	تعویض کابل آداپتور یا شارژر لپ‌تاپ/تبلت	۶,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض کیبورد بدون باز کردن دستگاه	۳,۵۰۰,۰۰۰
۷	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش نباشد.	۱۱,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش باشد.	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض کابل WiFi، کابل فلت صفحه نمایش و لولا	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض مدار آداپتور و شارژر	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۴,۶۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض و ارتقای هر قطعه به شرط عدم نیاز به باز کردن کلی دستگاه	۲,۸۵۰,۰۰۰
۱۳	تعویض و ارتقای هر قطعه در صورت نیاز به باز کردن کلی دستگاه	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعویض CPU به صورت سوکت‌دار	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۵	تعویض CPU به صورت آن‌برد	۷۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	تعویض یا ریبال چیپ	۶۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	هیت منجر به تعمیر	۱۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۹	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۲۰	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین‌کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۲۱	تعویض جک‌ها و سوکت‌های روی مادربرد و بردهای جانبی	۱۳,۵۰۰,۰۰۰
۲۲	تعویض صفحه نمایش نرمال یا مادربرد	۱۷,۵۰۰,۰۰۰
۲۳	تعویض گلس صفحه نمایش	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۲۴	تعویض صفحه نمایش تاج بدون فرم	۲۳,۰۰۰,۰۰۰
۲۵	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل (قیمت دستگاه بین ۵۰۰ میلیون تا یک میلیارد ریال و عمر بین ۱ تا ۵ سال) در جدول شماره ۳-۴ نشان داده شده است.

جدول ۳-۴: نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل

ردیف	شرح	قیمت
۱	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت‌سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون متناسب با پردازنده و پد سیلیکون و تست کلی دستگاه	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۲	تعویض قاب C و D و تست دستگاه	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض قاب A و B و تست دستگاه	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض اینورتر	۰
۵	تعویض کابل آداپتور یا شارژر لپ‌تاپ/تبلت	۶,۰۰۰,۰۰۰



ردیف	شرح	قیمت
۶	تعویض کیبورد بدون باز کردن دستگاه	۳,۵۰۰,۰۰۰
۷	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش نباشد.	۱۷,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش باشد.	۱۸,۵۰۰,۰۰۰
۹	تعویض کابل WiFi، کابل فلت صفحه نمایش و لولا	۲۵,۵۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض مدار آداپتور و شارژر	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۴,۶۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض و ارتقای هر قطعه به شرط عدم نیاز به باز کردن کلی دستگاه	۲,۸۵۰,۰۰۰
۱۳	تعویض و ارتقای هر قطعه در صورت نیاز به باز کردن کلی دستگاه	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعویض CPU به صورت سوکت‌دار	۰
۱۵	تعویض CPU به صورت آن‌برد	۱۳۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	تعویض یا ریبال چیپ	۱۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	هیت منجر به تعمیر	۲۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۹	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۲۰	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۲۱	تعویض جک‌ها و سوکت‌های روی مادربرد و بردهای جانبی	۲۵,۰۰۰,۰۰۰
۲۲	تعویض صفحه نمایش نرمال یا مادربرد	۲۸,۰۰۰,۰۰۰
۲۳	تعویض گلس صفحه نمایش	۳۸,۵۰۰,۰۰۰
۲۴	تعویض صفحه نمایش تاچ بدون فرم	۳۶,۵۰۰,۰۰۰
۲۵	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل (قیمت دستگاه بیش از یک میلیارد ریال و عمر بین ۱ تا ۵ سال) در جدول شماره ۳-۵ نشان داده شده است.

جدول ۳-۵: نرخ خدمات لپ‌تاپ، تبلت، All-in-One و محصولات اپل

ردیف	شرح	قیمت
۱	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت‌سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون متناسب با پردازنده و پد سیلیکون و تست کلی دستگاه	۲۹,۰۰۰,۰۰۰
۲	تعویض قاب C و D و تست دستگاه	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض قاب A و B	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض اینورتر	-
۵	تعویض کابل آداپتور یا شارژر لپ‌تاپ/تبلت	۸,۹۰۰,۰۰۰
۶	تعویض کیبورد بدون باز کردن دستگاه	-
۷	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش نباشد.	۲۵,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش باشد.	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض کابل WiFi، کابل فلت صفحه نمایش و لولا	۳۷,۵۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض مدار آداپتور و شارژر	۱۹,۵۰۰,۰۰۰
۱۱	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض و ارتقای هر قطعه به شرط عدم نیاز به باز کردن کلی دستگاه	۲,۸۵۰,۰۰۰

ردیف	شرح	قیمت
۱۳	تعویض و ارتقای هر قطعه در صورت نیاز به باز کردن کلی دستگاه	۱۷,۵۰۰,۰۰۰
۱۴	تعویض CPU به صورت سوکت‌دار	-
۱۵	تعویض CPU به صورت آن‌برد	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	تعویض یا ریبال چیپ	۱۹۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	هیت منجر به تعمیر	۳۵,۵۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۹	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۲۰	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۲۱	تعویض جک‌ها و سوکت‌های روی مادربرد و بردهای جانبی	۳۷,۵۰۰,۰۰۰
۲۲	تعویض صفحه نمایش نرمال یا مادربرد	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۲۳	تعویض گلس صفحه نمایش	۴۲,۵۰۰,۰۰۰
۲۴	تعویض صفحه نمایش تاج بدون فرم	۵۵,۰۰۰,۰۰۰
۲۵	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

۳-۵) خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت

نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت (قیمت دستگاه کمتر از ۱۵۰ میلیون ریال) در جدول شماره ۳-۶ نشان داده شده است.

جدول ۳-۶: نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت

ردیف	شرح	قیمت
۱	تعویض LCD	۸,۰۰۰,۰۰۰
۲	تعویض قاب	۵,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض باتری و تست	۵,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض مادربرد	۸,۰۰۰,۰۰۰
۵	تغییر IMEI مادربرد تعویض شده آیتم ۴	۵,۰۰۰,۰۰۰
۶	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی، دستگاه در صورت انصراف مشتری	۵,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض سوکت شارژ	۸,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض لنز، اسپیکر و فلت‌ها	۳,۲۰۰,۰۰۰
۹	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (تعمیر مدار لایت، مدار شارژ و مدار صدا)	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (تعمیر مدار تغذیه، مدار آنتن و لاین کشی)	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (تعویض هارد با Dump)	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	ارتقا یا فلش کردن و تست دستگاه	۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	حذف اکانت گوگل	توافقی
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب



نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت (قیمت دستگاه بین ۱۵۰ تا ۳۰۰ میلیون ریال) در جدول شماره ۳-۷ نشان داده شده است.

جدول ۳-۷: نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت

ردیف	شرح	قیمت
۱	تعویض LCD	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
۲	تعویض قاب	۷,۵۰۰,۰۰۰
۳	تعویض باتری و تست	۷,۵۰۰,۰۰۰
۴	تعویض مادربرد	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۵	تغییر IMEI مادربرد تعویض شده آیتم ۴	۵,۰۰۰,۰۰۰
۶	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی، دستگاه در صورت انصراف مشتری	۵,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض سوکت شارژ	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض لنز، اسپیکر و فلت‌ها	۵,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (تعمیر مدار لایت، مدار شارژ و مدار صدا)	۱۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (تعمیر مدار تغذیه، مدار آنتن و لاین‌کشی)	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (تعویض هارد با Dump)	۲۹,۵۰۰,۰۰۰
۱۲	ارتقا یا فلش کردن	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	حذف اکانت گوگل	توافقی
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت (قیمت دستگاه بین ۳۰۰ تا ۵۰۰ میلیون ریال) در جدول شماره ۳-۸ نشان داده شده است.

جدول ۳-۸: نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت

ردیف	شرح	قیمت
۱	تعویض LCD	۷۹,۵۰۰,۰۰۰
۲	تعویض قاب	۱۳,۲۰۰,۰۰۰
۳	تعویض باتری و تست	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض مادربرد	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۵	تغییر IMEI مادربرد تعویض شده آیتم ۴	۵,۰۰۰,۰۰۰
۶	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی، دستگاه در صورت انصراف مشتری	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض سوکت شارژ	۱۷,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض لنز، اسپیکر و فلت‌ها	۸,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (تعمیر مدار لایت، مدار شارژ و مدار صدا)	۲۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (تعمیر مدار تغذیه، مدار آنتن و لاین‌کشی)	۲۴,۵۰۰,۰۰۰
۱۱	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (تعویض هارد با Dump)	۳۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	ارتقا یا فلش کردن	۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	حذف اکانت گوگل	توافقی
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت (قیمت دستگاه بیش از ۵۰۰ میلیون ریال) در جدول شماره ۳-۹ نشان داده شده است.

جدول ۳-۹: نرخ خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری تبلت

ردیف	شرح	قیمت
۱	تعویض LCD	۲۶,۵۰۰,۰۰۰
۲	تعویض قاب	۱۹,۵۰۰,۰۰۰
۳	تعویض باتری و تست	۱۹,۵۰۰,۰۰۰
۴	تعویض مادربرد	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
۵	تغییر IMEI مادربرد تعویض شده آیتم ۴	۸,۹۰۰,۰۰۰
۶	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی، دستگاه در صورت انصراف مشتری	۱۷,۵۰۰,۰۰۰
۷	تعویض سوکت شارژ	۲۵,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض لنز، اسپیکر و فلت‌ها	۱۲,۵۰۰,۰۰۰
۹	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (تعمیر مدار لایت، مدار شارژ و مدار صدا)	۱۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (تعمیر مدار تغذیه، مدار آنتن و لاین‌کشی)	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (تعویض هارد با Dump)	۵۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	ارتقا یا فلش کردن	۱۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۳	حذف اکانت گوگل	توافقی
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

۳-۶) خدمات تعمیر All-in-One

نرخ خدمات تعمیر All-in-One (قیمت دستگاه کمتر از ۵۰۰ میلیون ریال) در جدول شماره ۳-۱۰ نشان داده شده است.

جدول ۳-۱۰: نرخ خدمات تعمیر All-in-One

ردیف	شرح	قیمت
۱	سرویس شامل باز و بسته کردن و شستشوی مادربرد، هیت‌سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلیکون و تست کلی	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۲	تعمیر فن، هارد و کارت‌های جانبی	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کامل صفحه تاچ یا ارتقای RAM یا هارد	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض صفحه نمایش منحنی	۲۸,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض LCD	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض تاچ	۴۲,۵۰۰,۰۰۰
۷	ایرادبایی و نیاز به هیت دادن (با یک ماه گارانتی)	۱۸,۵۰۰,۰۰۰
۸	تعویض کابل آداپتور یا شارژر	۶,۰۰۰,۰۰۰
۹	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیر مدار آداپتور و شارژر	۸,۰۰۰,۰۰۰



ردیف	شرح	قیمت
۱۱	تعویض CPU به صورت سوکت دار	۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض یا ریبال چیپ	۲۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	هیت منجر به تعمیر	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۵	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	۴۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	تعویض مادربرد	۱۳,۸۰۰,۰۰۰
۱۸	تعویض جک‌ها و سوکت‌های مادربرد و بردهای جانبی	۱۳,۸۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیر All-in-One (قیمت دستگاه بین ۵۰۰ تا ۸۰۰ میلیون ریال) در جدول شماره ۳-۱۱ نشان داده شده است.

جدول ۳-۱۱: نرخ خدمات تعمیر All-in-One

ردیف	شرح	قیمت
۱	سرویس شامل باز و بسته کردن و شستشوی مادربرد، هیت سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلیکون و تست کلی	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۲	تعمیر فن، هارد و کارت‌های جانبی	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کامل صفحه نمایش و تاچ یا ارتقای RAM یا هارد	۱۸,۵۰۰,۰۰۰
۴	تعویض صفحه نمایش منحنی	۴۲,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض LCD	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض تاچ	۵۳,۰۰۰,۰۰۰
۷	ایراد یابی و نیاز به هیت دادن (با یک ماه گارانتی)	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض کابل آداپتور یا شارژر	۶,۰۰۰,۰۰۰
۹	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیر مدار آداپتور و شارژر	۱۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض CPU به صورت سوکت دار	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض یا ریبال چیپ	۶۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	هیت منجر به تعمیر	۱۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۵	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۱۶	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۱۷	تعویض مادربرد	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعویض جک‌ها و سوکت‌های مادربرد و بردهای جانبی	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیر All-in-One (قیمت دستگاه بین ۸۰۰ میلیون تا یک میلیارد و یکصد میلیون ریال) در جدول شماره ۳-۱۲ نشان داده شده است.

جدول ۳-۱۲: نرخ خدمات تعمیر All-in-One

ردیف	شرح	قیمت
۱	سرویس شامل باز و بسته کردن و شستشوی مادربرد، هیت سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلیکون و تست کلی	۱۸,۵۰۰,۰۰۰
۲	تعمیر فن، هارد و کارت‌های جانبی	۱۸,۵۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کامل صفحه نمایش و تاچ یا ارتقای RAM یا هارد	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض صفحه نمایش منحنی	۶۳,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض LCD	۳۷,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض تاچ	۷۵,۰۰۰,۰۰۰
۷	ایرادبایی و نیاز به هیت دادن (با یک ماه گارانتی)	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض کابل آداپتور یا شارژر	۶,۰۰۰,۰۰۰
۹	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۱۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیر مدار آداپتور و شارژر	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض CPU به صورت سوکت‌دار	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض یا ریبال چیپ	۱۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	هیت منجر به تعمیر	۲۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۵	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۱۶	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (لاین‌کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۱۷	تعویض مادربرد	۲۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعویض جک‌ها و سوکت‌های مادربرد و بردهای جانبی	۲۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیر All-in-One (قیمت دستگاه بیش از یک میلیارد و یکصد میلیون ریال) در جدول شماره ۳-۱۳ نشان داده شده است.

جدول ۳-۱۳: نرخ خدمات تعمیر All-in-One

ردیف	شرح	قیمت
۱	سرویس شامل باز و بسته کردن و شستشوی مادربرد، هیت سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلیکون و تست کلی	۲۸,۰۰۰,۰۰۰
۲	تعمیر فن، هارد و کارت‌های جانبی	۲۸,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کامل صفحه نمایش و تاچ یا ارتقای RAM یا هارد	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض صفحه نمایش منحنی	۹۴,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض LCD	۵۵,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض تاچ	۱۱۲,۵۰۰,۰۰۰
۷	ایرادبایی و نیاز به هیت دادن (با یک ماه گارانتی)	۴۱,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض کابل آداپتور یا شارژر	۸,۹۰۰,۰۰۰



ردیف	شرح	قیمت
۹	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۲۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیر مدار آداپتور و شارژر	۱۹,۵۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض CPU به صورت سوکت‌دار	۲۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض یا ریبال چیپ	۱۹۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	هیت منجر به تعمیر	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۵	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۱۶	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (لاین‌کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۱۷	تعویض مادربرد	۴۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعویض جک‌ها و سوکت‌های مادربرد و بردهای جانبی	۴۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

۷-۳) خدمات تعمیرات Surface

نرخ خدمات تعمیر لپ‌تاپ‌های Surface (مدل‌های PRO 3,4,5 , Pro/Surface 3) در جدول شماره ۳-۱۴ نشان داده شده است.

جدول ۳-۱۴: نرخ خدمات تعمیر Surface

ردیف	شرح	قیمت
۱	باز و بسته کردن کلی دستگاه	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۲	عیب‌یابی در صورت انصراف مشتری	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کابل آداپتور	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض Touch LCD	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۶	تعویض باتری	۵,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض فن	۵,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض سوکت	۳,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض لولا	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض مادربرد	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض هارد	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض هارد آن‌برد	۰
۱۳	تعویض فلت	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعویض برد تاچ	۰
۱۵	تعمیر سوکت	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	سرویس باتری	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	سرویس کلی دستگاه	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۳۷,۰۰۰,۰۰۰
۲۰	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (لاین‌کشی، مشکلات مدار و ولتاژ، تعویض هارد آن‌برد)	۶۴,۰۰۰,۰۰۰

ردیف	شرح	قیمت
۲۱	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیر لپ‌تاپ‌های Surface (مدل‌های Pro6/Pro7/Pro7+) در جدول شماره ۳-۱۵ نشان داده شده است.

جدول ۳-۱۵: نرخ خدمات تعمیر Surface

ردیف	شرح	قیمت
۱	باز و بسته کردن کلی دستگاه	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۲	عیب‌یابی در صورت انصراف مشتری	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کابل آداپتور	۱۱,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب	۲۱,۳۰۰,۰۰۰
۵	تعویض Touch LCD	۱۱,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض باتری	۱۱,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض فن	۱۱,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض سوکت	۵,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض لولا	۱۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض مادربرد	۱۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض هارد	۴,۸۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض هارد آن‌برد	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	تعویض فلت	۱۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعویض برد تاچ	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۵	تعمیر سوکت	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	سرویس باتری	۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	سرویس کلی دستگاه	۲۱,۳۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۴۲,۷۰۰,۰۰۰
۲۰	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ، تعویض هارد آن‌برد)	۸۵,۰۰۰,۰۰۰
۲۱	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیر لپ‌تاپ‌های Surface (مدل‌های Pro8/Pro9/Pro10/Pro11/Go4/Go5/Pro Copilot,X) در جدول شماره ۳-۱۶ نشان داده شده است.

جدول ۳-۱۶: نرخ خدمات تعمیر Surface

ردیف	شرح	قیمت
۱	باز و بسته کردن کلی دستگاه	۴۸,۰۰۰,۰۰۰
۲	عیب‌یابی در صورت انصراف مشتری	۴۸,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کابل آداپتور	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب	۳۷,۰۰۰,۰۰۰



ردیف	شرح	قیمت
۵	تعویض Touch LCD	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۶	تعویض باتری	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض فن	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض سوکت	۵,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض لولا	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض مادربرد	۱۳,۲۵۰,۰۰۰
۱۱	تعویض هارد	۴,۸۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض هارد آنبرد	۲۶,۸۰۰,۰۰۰
۱۳	تعویض فلت	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۴	تعویض برد تاچ	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۵	تعمیر سوکت	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	سرویس باتری	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۷	سرویس کلی دستگاه	۲۱,۳۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۳۷,۴۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۴۲,۷۰۰,۰۰۰
۲۰	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ، تعویض هارد آنبرد)	۱۰۷,۰۰۰,۰۰۰
۲۱	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیر لپ تاپ‌های Surface (مدل‌های LAPTOP 3,4/Surface Go 1,2,3,4, SE /Book 1, 2/LAPTOP) در جدول شماره ۳-۱۷ نشان داده شده است.

جدول ۳-۱۷: نرخ خدمات تعمیر Surface

ردیف	شرح	قیمت
۱	باز و بسته کردن کلی دستگاه	۴۱,۰۰۰,۰۰۰
۲	عیب‌یابی در صورت انصراف مشتری	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کابل آداپتور	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب	۳۷,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض Touch LCD	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض باتری	۱۴,۵۰۰,۰۰۰
۷	تعویض فن	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۸	تعویض سوکت	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۹	تعویض لولا	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض مادربرد	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض هارد	۰
۱۲	تعویض هارد آنبرد	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	تعویض فلت	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۴	تعویض برد تاچ	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۵	تعمیر سوکت	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	سرویس باتری	۸,۰۰۰,۰۰۰

ردیف	شرح	قیمت
۱۷	سرویس کلی دستگاه	۳۷,۴۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۴۲,۷۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۴۸,۰۰۰,۰۰۰
۲۰	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ، تعویض هارد آنبرد)	۱۳۴,۰۰۰,۰۰۰
۲۱	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیر Surface (مدل‌های Copilot 3,4/LAPTOP 4,5,6,7, Book 3,4) در جدول شماره ۳-۱۸ نشان داده شده است.

جدول ۳-۱۸: خدمات تعمیر Surface

ردیف	شرح	قیمت
۱	باز و بسته کردن کلی دستگاه	۶۴,۰۰۰,۰۰۰
۲	عیب‌یابی در صورت انصراف مشتری	۴۸,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کابل آداپتور	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض Touch LCD	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض باتری	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض فن	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض سوکت	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض لولا	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض مادربرد	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض هارد	-
۱۲	تعویض هارد آنبرد	۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	تعویض فلت	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعویض برد تاچ	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۵	تعمیر سوکت	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	سرویس باتری	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	سرویس کلی دستگاه	۳۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۴۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۵۳,۰۰۰,۰۰۰
۲۰	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ، تعویض هارد آنبرد)	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۲۱	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیر لپ‌تاپ‌های Surface (مدل‌های Studio 1,2,2 plus, Duo3) در جدول شماره ۳-۱۹ نشان داده شده است.



جدول ۳-۱۹: نرخ خدمات تعمیر Surface

ردیف	شرح	قیمت
۱	باز و بسته کردن کلی دستگاه	۸۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	عیب‌یابی در صورت انصراف مشتری	۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کابل آداپتور	۱۴,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب	۳۴,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض Touch LCD	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض باتری	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض فن	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض سوکت	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض لولا	۲۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض مادربرد	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض هارد	-
۱۲	تعویض هارد آن‌برد	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	تعویض فلت	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعویض برد تاچ	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۱۵	تعمیر سوکت	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	سرویس باتری	۱۹,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	سرویس کلی دستگاه	۴۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۶۸,۰۰۰,۰۰۰
۲۰	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (لاین‌کشی، مشکلات مدار و ولتاژ، تعویض هارد آن‌برد)	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲۱	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

۳-۸) خدمات تعمیرات تبلت اپل

نرخ خدمات تعمیرات تبلت اپل (با قیمت کمتر از ۵۰۰ میلیون ریال) در جدول شماره ۳-۲۰ نشان داده شده است.

جدول ۳-۲۰: نرخ خدمات تعمیر لپ‌تاپ اپل

ردیف	شرح	قیمت
۱	باز و بسته کردن کلی دستگاه	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۲	عیب‌یابی در صورت انصراف مشتری	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض LCD	۸,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۵	تعویض باتری و تست	۵,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض مادربرد و تست	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۷	تعویض سوکت شارژ	۸,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض لنز و فلت‌ها	۵,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض اسپیکر	۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (تعمیر مدار لایت، مدار شارژ، مدار صدا)	۲۱,۳۰۰,۰۰۰

ردیف	شرح	قیمت
۱۱	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (تعمیر مدار تغذیه، مدار آنتن و لاین کشی)	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (تعویض هارد)	۳۴,۵۰۰,۰۰۰
۱۳	ارتقا (آپگرید) یا فلش کردن	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیرات تبلت اپل (با قیمت از ۵۰۰ تا ۷۰۰ میلیون ریال) در جدول شماره ۳-۲۱ نشان داده شده است.

جدول ۳-۲۱: نرخ خدمات تعمیر لپ‌تاپ اپل

ردیف	شرح	قیمت
۱	باز و بسته کردن کلی دستگاه	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۲	عیب‌یابی در صورت انصراف مشتری	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض LCD	۱۱,۸۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب	۱۸,۵۰۰,۰۰۰
۵	تعویض باتری و تست	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۶	تعویض مادربرد و تست	۱۳,۲۰۰,۰۰۰
۷	تعویض سوکت شارژ	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض لنز و فلت‌ها	۱۳,۲۰۰,۰۰۰
۹	تعویض اسپیکر	۱۸,۵۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (تعمیر مدار لایت، مدار شارژ، مدار صدا)	۲۹,۵۰۰,۰۰۰
۱۱	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (تعمیر مدار تغذیه، مدار آنتن و لاین کشی)	۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (تعویض هارد)	۵۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۳	ارتقا (آپگرید) یا فلش کردن	۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیرات تبلت اپل (با قیمت از ۷۰۰ تا یک میلیارد ریال) در جدول شماره ۳-۲۲ نشان داده شده است.

جدول ۳-۲۲: نرخ خدمات تعمیر لپ‌تاپ اپل

ردیف	شرح	قیمت
۱	باز و بسته کردن کلی دستگاه	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۲	عیب‌یابی در صورت انصراف مشتری	۳۴,۵۰۰,۰۰۰
۳	تعویض LCD	۱۸,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض باتری و تست	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض مادربرد و تست	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض سوکت شارژ	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض لنز و فلت‌ها	۱۱,۹۰۰,۰۰۰
۹	تعویض اسپیکر	۲۱,۰۰۰,۰۰۰



ردیف	شرح	قیمت
۱۰	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (تعمیر مدار لایت، مدار شارژ، مدار صدا)	۳۴,۵۰۰,۰۰۰
۱۱	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (تعمیر مدار تغذیه، مدار آنتن و لاین کشی)	۵۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (تعویض هارد)	۸۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۳	ارتقا (آپگرید) یا فلش کردن	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیرات تبلت اپل (با قیمت بیش از یک میلیارد ریال) در جدول شماره ۳-۲۳ نشان داده شده است.

جدول ۳-۲۳: نرخ خدمات تعمیر لپ تاپ اپل

ردیف	شرح	قیمت
۱	باز و بسته کردن کلی دستگاه	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	عیب یابی در صورت انصراف مشتری	۴۵,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض LCD	۲۳,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض قاب	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض باتری و تست	۳۰,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض مادربرد و تست	۲۷,۵۰۰,۰۰۰
۷	تعویض سوکت شارژ	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض لنز و فلتها	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض اسپیکر	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیرات مادربرد سطح ۱ (تعمیر مدار لایت، مدار شارژ، مدار صدا)	۴۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعمیرات مادربرد سطح ۲ (تعمیر مدار تغذیه، مدار آنتن و لاین کشی)	۶۹,۵۰۰,۰۰۰
۱۲	تعمیرات مادربرد سطح ۳ (تعویض هارد)	۱۰۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	ارتقا (آپگرید) یا فلش کردن	۱۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

۳-۹) خدمات تعمیرات رایانه های اپل (مک)

نرخ خدمات تعمیرات رایانه اپل (با قیمت کمتر از ۴۰۰ میلیون ریال و بالای ۵ سال عمر) در جدول شماره ۳-۲۴ نشان داده شده است.

جدول ۳-۲۴: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (مک)

ردیف	شرح	قیمت
۱	هزینه باز و بست کلی	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۲	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کابل آداپتور یا شارژر	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۴	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلسکون و تست کلی دستگاه)	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۵	تعویض قاب C و D	۸,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض قاب A و B (با هم)	۵,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش نباشد.	۱۰,۵۰۰,۰۰۰

ردیف	شرح	قیمت
۸	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش باشد.	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض یا ارتقای هر قطعه در صورت عدم نیاز به باز و بسته کردن	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض یا ارتقای هر قطعه در صورت نیاز به باز و بسته کردن کلی	۴۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض CPU به صورت آن‌برد	۵۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۴۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۳	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۸۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	۱۳۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۵	تعویض جک‌ها و سوکت‌ها روی برد اصلی و بردهای جانبی	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	تعویض یا سرویس فلت تصویر	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	برداشتن پسورد بایاس	۵۳,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعویض Track PAD	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نکته: به تمامی هزینه‌های ردیف‌های ۳ تا ۱۸، هزینه ردیف ۱ اضافه می‌شود.

نرخ خدمات تعمیرات رایانه اپل (با قیمت بین ۴۰۰ تا ۶۰۰ میلیون ریال و عمر بین ۱ تا ۵ سال) در جدول شماره ۳-۲۵ نشان داده شده است.

جدول ۳-۲۵: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (مک)

ردیف	شرح	قیمت
۱	هزینه باز و بست کلی	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۲	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کابل آداپتور یا شارژر	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۴	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت‌سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلسکون و تست کلی دستگاه)	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض قاب C و D	۱۸,۵۰۰,۰۰۰
۶	تعویض قاب A و B (با هم)	۱۶,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش نباشد.	۰
۸	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش باشد.	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعویض یا ارتقای هر قطعه در صورت عدم نیاز به باز و بسته کردن	۲۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض یا ارتقای هر قطعه در صورت نیاز به باز و بسته کردن کلی	۶۹,۵۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض CPU به صورت آن‌برد	۸۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۲	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۳	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۱۴	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۱۵	تعویض جک‌ها و سوکت‌ها روی برد اصلی و بردهای جانبی	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۶	تعویض یا سرویس فلت تصویر	۳۲,۰۰۰,۰۰۰

جلد سوم: خدمات سخت‌افزار

شناسه سند: NSR_Tariffs_1405_IT-Vol-3_R1V1



ردیف	شرح	قیمت
۱۷	برداشتن پسورد بایاس	۸۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۸	تعویض Track PAD	۳۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نکته: به تمامی هزینه‌های ردیف‌های ۳ تا ۱۸، هزینه ردیف ۱ اضافه می‌شود.

نرخ خدمات تعمیرات رایانه اپل (با قیمت بین ۶۰۰ تا ۹۰۰ میلیون ریال و عمر بین ۱ تا ۵ سال) در جدول شماره ۳-۲۶ نشان داده شده است.

جدول ۳-۲۶: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (مک)

ردیف	شرح	قیمت
۱	هزینه باز و بست کلی	۴۸,۰۰۰,۰۰۰
۲	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۴۲,۵۰۰,۰۰۰
۳	تعویض کابل آداپتور یا شارژر	-
۴	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت‌سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلسکون و تست کلی دستگاه	۲۴,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض قاب C و D	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض قاب A و B (با هم)	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش نباشد.	-
۸	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش باشد.	۸۰,۵۰۰,۰۰۰
۹	تعویض یا ارتقای هر قطعه در صورت عدم نیاز به باز و بسته کردن	۴۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض یا ارتقای هر قطعه در صورت نیاز به باز و بسته کردن کلی	۱۱۸,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض CPU به صورت آن‌برد	۱۳۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۳	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۱۴	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۱۵	تعویض جک‌ها و سوکت‌ها روی برد اصلی و بردهای جانبی	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۶	تعویض یا سرویس فلت تصویر	۵۳,۵۰۰,۰۰۰
۱۷	برداشتن پسورد بایاس	۱۳۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعویض Track PAD	۸۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نکته: به تمامی هزینه‌های ردیف‌های ۳ تا ۱۸، هزینه ردیف ۱ اضافه می‌شود.

نرخ خدمات تعمیرات رایانه اپل (با قیمت بیش از ۹۰۰ میلیون ریال و عمر بین ۱ تا ۵ سال) در جدول شماره ۳-۲۷ نشان داده شده است.

جدول ۳-۲۷: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (مک)

ردیف	شرح	قیمت
۱	هزینه باز و بست کلی	۵۷,۰۰۰,۰۰۰
۲	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۵۱,۰۰۰,۰۰۰

ردیف	شرح	قیمت
۳	تعویض کابل آداپتور یا شارژر	-
۴	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلسکون و تست کلی دستگاه	۲۸,۵۰۰,۰۰۰
۵	تعویض قاب C و D	۳۹,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض قاب A و B (با هم)	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش نباشد.	-
۸	تعویض کیبورد به همراه باز کردن دستگاه اگر نیاز به جوش باشد.	۹۶,۵۰۰,۰۰۰
۹	تعویض یا ارتقای هر قطعه در صورت عدم نیاز به باز و بسته کردن	۵۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعویض یا ارتقای هر قطعه در صورت نیاز به باز و بسته کردن کلی	۱۴۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعویض CPU به صورت آن برد	۱۶۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۳	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۱۴	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۱۵	تعویض جکها و سوکتها روی برد اصلی و بردهای جانبی	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۶	تعویض یا سرویس فلت تصویر	۶۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۷	برداشتن پسورد بایاس	۱۶۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۸	تعویض Track PAD	۹۶,۵۰۰,۰۰۰
۱۹	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نکته: به تمامی هزینه‌های ردیف‌های ۳ تا ۱۸، هزینه ردیف ۱ اضافه می‌شود.

۳-۱۰) خدمات تعمیرات رایانه‌های اپل (آی‌مک)

نرخ خدمات تعمیرات رایانه اپل (با قیمت کمتر از ۴۰۰ میلیون ریال و بالای ۵ سال عمر) در جدول شماره ۳-۲۸ نشان داده شده است.

جدول ۳-۲۸: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (آی‌مک)

ردیف	شرح	قیمت
۱	هزینه باز و بست کلی	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۲	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۵۸,۰۰۰,۰۰۰
۳	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلسکون و تست کلی دستگاه	۴۲,۵۰۰,۰۰۰
۴	تعویض FAN و کارت‌های جانبی	۳۲,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض کامل صفحه نمایش	۵,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض CPU به صورت سوکت‌دار	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض یا ریبال چیپ	۵۳,۵۰۰,۰۰۰
۸	هیت منجر به تعمیر	۳۵,۵۰۰,۰۰۰



ردیف	شرح	قیمت
۹	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	۶۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	۱۰۷,۰۰۰,۰۰۰
۱۱	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰
۱۲	تعویض جکها و سوکتها روی برد اصلی و بردهای جانبی	۴۲,۵۰۰,۰۰۰
۱۳	برداشتن پسورد بایاس	۵۳,۵۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نکته: به تمامی هزینه‌های ردیف‌های ۳ تا ۱۸، هزینه ردیف ۱ اضافه می‌شود.

نرخ خدمات تعمیرات رایانه اپل (با قیمت بین ۴۰۰ تا ۶۰۰ میلیون ریال و عمر بین ۱ تا ۵ سال) در جدول شماره ۳-۲۹ نشان داده شده است.

جدول ۳-۲۹: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (آی‌مک)

ردیف	شرح	قیمت
۱	هزینه باز و بست کلی	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۲	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۱۱۸,۰۰۰,۰۰۰
۳	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت‌سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلسکون و تست کلی دستگاه)	۸۵,۵۰۰,۰۰۰
۴	تعویض FAN و کارت‌های جانبی	۴۵,۵۰۰,۰۰۰
۵	تعویض کامل صفحه نمایش	۱۰,۵۰۰,۰۰۰
۶	تعویض CPU به صورت سوکت‌دار	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض یا ریبال چیپ	۹۶۰۰۰,۰۰۰
۸	هیت منجر به تعمیر	۸۰,۵۰۰,۰۰۰
۹	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۰	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۱۱	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۱۲	تعویض جکها و سوکتها روی برد اصلی و بردهای جانبی	۶۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	برداشتن پسورد بایاس	۸۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیرات رایانه اپل (با قیمت بین ۶۰۰ تا ۹۰۰ میلیون ریال و عمر بین ۱ تا ۵ سال) در جدول شماره ۳-۳۰ نشان داده شده است.

جدول ۳-۳۰: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (آی‌مک)

ردیف	شرح	قیمت
۱	هزینه باز و بست کلی	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۲	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب‌یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۱۸۲,۰۰۰,۰۰۰
۳	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت‌سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلسکون و تست کلی دستگاه)	۱۰۷,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض FAN و کارت‌های جانبی	۶۴,۰۰۰,۰۰۰
۵	تعویض کامل صفحه نمایش	۲۷,۰۰۰,۰۰۰

ردیف	شرح	قیمت
۶	تعویض CPU به صورت سوکت دار	۲۷,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض یا ریبال چیپ	۱۳۴,۰۰۰,۰۰۰
۸	هیت منجر به تعمیر	۱۰۷,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۰	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۱۱	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۱۲	تعویض جکها و سوکتها روی برد اصلی و بردهای جانبی	۸۰,۵۰۰,۰۰۰
۱۳	برداشتن پسورد بایاس	۱۳۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

نرخ خدمات تعمیرات رایانه اپل (با قیمت بیش از ۹۰۰ میلیون ریال و عمر بین ۱ تا ۵ سال) در جدول شماره ۳-۳۱ نشان داده شده است.

جدول ۳-۳۱: نرخ خدمات تعمیر رایانه اپل (آی مک)

ردیف	شرح	قیمت
۱	هزینه باز و بست کلی	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۲	هزینه باز و بست، تشخیص و عیب یابی دستگاه در صورت انصراف مشتری	۲۳۶,۵۰۰,۰۰۰
۳	سرویس (شامل باز و بسته کردن و شستوی مادر برد، هیت سینک، روغن کاری فن، تعویض سیلیکون و پد سیلسکون و تست کلی دستگاه)	۱۳۹,۰۰۰,۰۰۰
۴	تعویض FAN و کارت های جانبی	۸۳,۵۰۰,۰۰۰
۵	تعویض کامل صفحه نمایش	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۶	تعویض CPU به صورت سوکت دار	۳۵,۰۰۰,۰۰۰
۷	تعویض یا ریبال چیپ	۱۷۴,۰۰۰,۰۰۰
۸	هیت منجر به تعمیر	۱۳۹,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعمیرات مداری سطح ۱ (پروگرام بایاس، سرویس اتصالات)	تا ۱۰٪ قیمت دستگاه
۱۰	تعمیرات مداری سطح ۲ (نوشتن بایاس، پروگرام IO)	تا ۲۰٪ قیمت دستگاه
۱۱	تعمیرات مداری سطح ۳ (لاین کشی، مشکلات مدار و ولتاژ)	تا ۳۵٪ قیمت دستگاه
۱۲	تعویض جکها و سوکتها روی برد اصلی و بردهای جانبی	۱۰۴,۵۰۰,۰۰۰
۱۳	برداشتن پسورد بایاس	۱۷۴,۰۰۰,۰۰۰
۱۴	تعمیر قاب	تا ۴۰٪ قیمت قاب

۳-۱۱) خدمات نصب نرم افزارهای اپل

نرخ خدمات مربوط به نصب نرم افزارهای اپل در جدول شماره ۳-۳۲ نشان داده شده است.



جدول ۳-۳۲: نرخ خدمات نصب نرم افزارهای اپل

ردیف	شرح	واحد	قیمت
۱	نصب مک (آفلاین)	نوبت	۸,۹۵۰,۰۰۰
۲	نصب مک (آنلاین)	نوبت	۱۴,۸۰۰,۰۰۰
۳	نصب مک و ویندوز (آفلاین)	نوبت	۱۰,۱۰۰,۰۰۰
۴	نصب مک و ویندوز (آنلاین)	نوبت	۱۸,۰۰۰,۰۰۰
۵	نصب ویندوز (آفلاین)	نوبت	۸,۹۵۰,۰۰۰
۶	نصب ویندوز (آنلاین)	نوبت	۱۴,۰۰۰,۰۰۰
۷	نصب iOS	نوبت	۵,۹۰۰,۰۰۰
۸	بازگردانی تنظیمات کارخانه	نوبت	۳,۲۰۰,۰۰۰
۹	نصب نرم افزارهای عمومی	نوبت	۳,۲۰۰,۰۰۰
۱۰	نصب هر گونه نرم افزار تخصصی	نفرساعت	۶,۹۰۰,۰۰۰
۱۱	جابجایی اطلاعات	نوبت	طبق نرخ بازیابی اطلاعات
۱۲	ساخت ایمیل	نوبت	۵,۹۰۰,۰۰۰
۱۳	ساخت Apple ID	نوبت	۵,۹۰۰,۰۰۰
۱۴	بازیابی Apple ID در صورت داشتن اطلاعات مورد نیاز	نوبت	۵,۹۰۰,۰۰۰
۱۵	بازیابی Apple ID در صورت عدم داشتن اطلاعات مورد نیاز	نوبت	توافقی

۳-۱۲) خدمات نصب نرم افزارهای نوت بوک و رایانه شخصی

نرخ خدمات مربوط به نصب نرم افزارهای نوت بوک و رایانه شخصی در جدول شماره ۳-۳۳ نشان داده شده است.

جدول ۳-۳۳: نرخ خدمات نصب نرم افزارهای نوت بوک و رایانه شخصی

ردیف	شرح	واحد	قیمت
۱	نصب ویندوز و درایورها روی رایانه فاقد سیستم عامل اورجینال یا در صورت عدم ارائه درایور و سی دی ریکاوری توسط مشتری	نوبت	۵,۳۰۰,۰۰۰
۲	نصب ویندوز و درایور به همراه نصب Office و نرم افزارهای متعارف و معمول مانند پخش فیلم و اینترنت	نوبت	۹,۰۰۰,۰۰۰
۳	ریکاوری سیستم عامل نوت بوک با تمام درایورها به صورت استاندارد، در صورت ارائه سی دی های لازم توسط مشتری (شامل بازیابی اطلاعات نیست).	نوبت	۵,۳۰۰,۰۰۰
۴	نصب نرم افزارهای عمومی مانند پخش موزیک فیلم و مرورگرها	نوبت	۱,۰۰۰,۰۰۰
۵	نصب هر نرم افزار تخصصی	نوبت	۲,۵۰۰,۰۰۰
۶	جابجایی اطلاعات	ساعت	برابر نرخ بازیابی اطلاعات
۷	نصب سیستم عامل (غیر از ویندوز)	نوبت	۵,۳۰۰,۰۰۰
۸	ویروس زدایی در حد معمول و اجرا نصب نرم افزارهای ویروس یاب و به روز رسانی بدون لیسانس	نوبت	۳,۲۰۰,۰۰۰
۹	آماده سازی هارد دیسک (فرمت و پارتیشن بندی) و در صورت نیاز، انتقال اطلاعات هزینه جداگانه به ازای هر ساعت ۱۸۰,۰۰۰ ریال	نوبت	۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۰	ارتقای نرم افزاری از طریق اینترنت	نفرساعت	۱,۹۵۰,۰۰۰

ردیف	شرح	واحد	قیمت
۱۱	تهیه نسخه پشتیبان از سامانه (Image یا Backup) برای یک ساعت (هر ساعت اضافه ۵۰۰,۰۰۰ ریال)	ساعت	۳,۲۰۰,۰۰۰
۱۲	دریافت درایور از اینترنت و رایت بر روی سی‌دی به طور کامل (بدون هزینه سی‌دی)	نوبت	۱,۹۵۰,۰۰۰
۱۳	نصب و راه‌اندازی هر یک از تجهیزات جانبی (مانند چاپگر)	نوبت	۱,۹۵۰,۰۰۰
۱۴	نصب و راه‌اندازی رایانه در محل مشتری (بدون احتساب هزینه ایاب و ذهاب)	نوبت	۳,۲۰۰,۰۰۰
۱۵	بازدید و نظریه کارشناسی در محل مشتری (بدون احتساب هزینه ایاب و ذهاب)	نوبت	۳,۲۰۰,۰۰۰
۱۶	Write CD (هزینه لوح فشرده مجزا اضافه می‌شود.)	نوبت	۵۰۰,۰۰۰
۱۷	Write DVD (هزینه لوح فشرده مجزا اضافه می‌شود.)	نوبت	۶۰۰,۰۰۰
۱۸	Write Bluray (هزینه لوح فشرده مجزا اضافه می‌شود.)	نوبت	۱,۱۰۰,۰۰۰
۱۹	نصب بازی از دی‌وی‌دی برای یک سی‌دی (هر سی‌دی اضافه، ۱۰۰۰,۰۰۰ ریال)	نوبت	۱,۹۵۰,۰۰۰
۲۰	ارتقای نرم‌افزار بایاس و فریم‌ور	نوبت	۶,۰۰۰,۰۰۰

۳-۱۳) خدمات تعمیرات قطعات و رایانه شخصی

نرخ خدمات تعمیرات قطعات و رایانه شخصی در جدول شماره ۳-۳۴ نشان داده شده است.

جدول ۳-۳۴: نرخ خدمات تعمیرات قطعات و رایانه شخصی

ردیف	شرح	واحد	قیمت
۱	دستگاه‌های با ارزش بین یک صد تا سیصد میلیون ریال	دستگاه	۵,۰۰۰,۰۰۰
۲	دستگاه‌های با ارزش بیش از سیصد میلیون ریال	دستگاه	۸,۰۰۰,۰۰۰

۳-۱۴) خدمات تعمیرات برد رایانه شخصی

نرخ خدمات تعمیرات برد رایانه شخصی در جدول شماره ۳-۳۵ نشان داده شده است.

جدول ۳-۳۵: نرخ خدمات تعمیرات برد رایانه شخصی

ردیف	شرح	واحد	قیمت
۱	اجرت عیب‌یابی و سرویس قطعات	دستگاه	تا ۱۰٪ ارزش برد
۲	اجرت عیب‌یابی و پروگرام بایاس	دستگاه	تا ۱۵٪ ارزش برد
۳	تعمیرات مداری سطح ۱ (مشکلات مداری و ولتاژ، رفع قطع‌شدگی، تعویض آی‌سی زیر ۲۰ پین)	دستگاه	تا ۳۰٪ ارزش برد
۴	تعمیرات مداری سطح ۲ (تعویض آی‌سی بالای ۲۰ پین)	نوبت	تا ۳۵٪ ارزش برد
۵	تعویض چیپ‌ست‌ها و اسلات‌ها برد (بدون قطعه)	نوبت	تا ۲۰٪ ارزش برد
۶	اجرت هیت چیپ‌ست که منجر به تعمیر شود (برد اصلی و کارت گرافیک)	نوبت	تا ۱۵٪ ارزش برد

جلد سوم: خدمات سخت‌افزار

شناسه سند: NSR_Tariffs_1405_IT-Vol-3_R1V1



ردیف	شرح	واحد	قیمت
۷	اجرت تعویض سوکت CPU (بدون قطعه)	نوبت	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۸	تعویض جک و پورت‌های برد (بدون قطعه)	نوبت	۱۳,۰۰۰,۰۰۰
۹	تعمیر قاب	نوبت	تا ۴۰٪ قیمت قاب

۳-۱۵) خدمات قطعات رایانه شخصی

نرخ خدمات تعمیرات برد قطعات رایانه شخصی در جدول شماره ۳-۳۶ نشان داده شده است.

جدول ۳-۳۶: نرخ خدمات تعمیرات برد رایانه شخصی

ردیف	شرح	واحد	قیمت
۱	تعمیر ODD	دستگاه	۲,۸۵۰,۰۰۰
۲	تعمیر منبع تغذیه	دستگاه	تا ۳۰٪ ارزش برد
۳	تعمیر مانیتور LCD و LED	دستگاه	تا ۴۰٪ ارزش برد
۴	تعمیر اسپیکر	دستگاه	تا ۳۰٪ ارزش برد
۵	تعمیر مودم، روتر و اکسس پوینت	دستگاه	تا ۲۵٪ ارزش برد
۶	تعمیر قاب	دستگاه	تا ۴۰٪ قیمت قاب

۳-۱۶) خدمات اولیه سخت‌افزاری

نرخ خدمات اولیه سخت‌افزاری در جدول شماره ۳-۳۷ نشان داده شده است.

جدول ۳-۳۷: نرخ خدمات اولیه سخت‌افزاری

ردیف	شرح	واحد	قیمت
۱	نصب انواع کارت‌های سخت‌افزاری در صورت ارائه درایور توسط مشتری و نصب هارددیسک بدون انتقال اطلاعات	دستگاه	۲,۱۰۰,۰۰۰
۲	نصب کارت‌های حرفه‌ای (کارت گرافیک و صدا) و دستگاه‌های SCSI، کارت‌های RAID و تجهیزات SAS	دستگاه	۸,۰۰۰,۰۰۰
۳	نصب و راه‌اندازی منبع تغذیه (به جز سرور و سیستم‌های گیمینگ)	دستگاه	۲,۱۰۰,۰۰۰
۴	تعویض فن داخلی کیس و فن CPU	دستگاه	۲,۱۰۰,۰۰۰
۵	تعویض فن حرفه‌ای کیس یا کولر داخلی کیس و فن CPU	دستگاه	۲,۵۰۰,۰۰۰
۶	مونتاژ رایانه‌های متعارف و نصب ویندوز و Office	دستگاه	۱۴,۰۰۰,۰۰۰
۷	مونتاژ رایانه‌های گیمینگ و گرافیکی در کیس عادی تا سی‌صد میلیون ریال	دستگاه	۸,۰۰۰,۰۰۰
۸	مونتاژ رایانه‌های گیمینگ و گرافیکی در کیس عادی بیش از سی‌صد میلیون ریال	دستگاه	تا ۱/۵٪ ارزش قطعات
۹	باز و بسته کردن برد اصلی برای رفع عیب	دستگاه	۲,۸۰۰,۰۰۰
۱۰	باز و بسته کردن برد اصلی رایانه‌های گیمینگ برای رفع عیب	دستگاه	۳,۹۰۰,۰۰۰
۱۱	هزینه کارشناسی برای رفع عیب رایانه شخصی در صورت انصراف مشتری پس از تشخیص عیب	دستگاه	۳,۵۰۰,۰۰۰
۱۲	هزینه کارشناسی برای رفع عیب رایانه گیمینگ در صورت انصراف مشتری پس از تشخیص عیب	دستگاه	۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۳	تعمیر رایانه در سطح تعویض و سرویس قطعات و کارت‌های جانبی	دستگاه	۳,۵۰۰,۰۰۰



پیوست الف: تعریف عناوین شغلی

الف-۳) مقدمه

بر اساس مفاد جلد ۲، تعریف مشاغل در حوزه فناوری اطلاعات در این فصل ذکر شده است. توجه شود که در تعریف تمامی عناوین شغلی، «حداقل مدرک تحصیلی» قابل جایگزینی با تجربه مفید و موثر بالاتر است.

ب-۳) عناوین شغلی حوزه سخت افزار

عناوین شغلی حوزه سخت افزار در جدول زیر آمده است.

عناوین شغلی حوزه سخت افزار

عنوان شغل	رده شغلی	مرتبه شغلی	حداقل مدرک تحصیلی	حداقل سابقه کاری
کارشناس سخت افزار ارشد	کارشناس	ارشد	کارشناسی	۶ تا ۱۰ سال
کارشناس سخت افزار درجه ۱	کارشناس	درجه ۱	کارشناسی	۳ تا ۶ سال

نکته:

محاسبه نرخ نفر-ماه و نفر-ساعت عناوین شغلی اشاره شده در این پیوست از طریق ماشین حساب تعرفه در وبگاه «فهرست بهای خدمات فاوا» (به آدرس: <https://tariffs.iranssr.org>) قابل انجام است.

سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور، در اجرای وظایف محوله در ماده ۱۲ قانون پدیدآورندگان نرم‌افزار مبنی بر ساماندهی و نظم‌بخشی بازار کسب و کارهای مربوط به حوزه فناوری اطلاعات کشور و هم‌چنین اختیارات قانونی مطرح در بند ۱۲ ماده ۶۵ آئین‌نامه تشکیل «سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور» مصوب هیئت دولت، با موضوع تعیین مبانی قیمت‌گذاری خدمات حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات، این سازمان از سال ۱۳۸۹ طی یک فرآیند علمی، مبتنی بر سنجش کارشناسی، بررسی میدانی و در برخی موارد عرف، اقدام به کشف قیمت خدمات و تدوین آن در قالب «فهرست بهای خدمات فاوا» کرده است. این سند به شکل مستمر به‌روز شده تا نیازهای متنوع و متغیر کسب و کارهای حوزه فناوری اطلاعات را برآورده سازد.

فهرست بهای خدمات فاوا (سال ۱۴۰۵)

